


**Информация АО «Центротраст» (далее – управляющая компания), раскрываемая в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (НАУФОР)**

Полное фирменное наименование управляющей компании, в том числе на иностранном языке (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе управляющей компании)	Акционерное общество «Центральная трастовая компания»
	Central Trust Joint Stock company (на английском языке)
Сокращенное фирменное наименование управляющей компании, в том числе на иностранном языке (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе управляющей компании)	АО «Центротраст»
	Centrotrust JSC (на английском языке)
ОГРН	1077760573923
ИНН	7715667525
Адрес управляющей компании, указанный в ЕГРЮЛ	115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503
Адрес офиса управляющей компании (место обслуживания получателей финансовых услуг)	115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503
Время работы управляющей компании	В рабочие дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 (МСК)
Номер контактного телефона и факса управляющей компании	8 (495) 640-12-40
Адрес электронной почты управляющей компании	<a href="mailto:info@centrotrust.ru">info@centrotrust.ru</a>
Адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет»	<a href="http://www.centrotrust.ru">www.centrotrust.ru</a>
Используемый знак обслуживания	 <b>ЦЕНТРОТРАСТ</b> доверительное управление
Лицензия управляющей компании	<a href="#">Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами</a> <a href="#">№ 21-000-1-00575 от 17.07.2008 г. (бессрочная)</a>
Орган, выдавший лицензию управляющей компании, а также орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании	<b>Орган, выдавший лицензию управляющей компании:</b> Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России) <b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:</b> Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> Номера телефонов Банка России: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 (800) 300-30-00 (бесплатно из регионов России) +7 499 300 3000 (по тарифам оператора)
Сведения о Саморегулируемой организации, членом которой является управляющей компа	<b>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</b> 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 <a href="https://naufor.ru">https://naufor.ru</a> Тел. ресепшен: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00) (регистрационный номер в реестре членов НАУФОР 1427-1-200; дата внесения сведений в реестре членов НАУФОР 28.07.2016 г.)
Стандарт НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<a href="#">Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов</a>

<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления</p>	<p>доверительное управление паевыми инвестиционными фондами, а также доверительное управление иными активами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России</p>
<p align="center"><b>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</b></p>	
<p><b>1. Перед получением финансовой услуги по доверительному управлению:</b>  Управляющая компания ознакомливает получателя финансовой услуги (далее - клиент) с основной информацией об управляющей компании и ее деятельности. Управляющая компания предоставляет клиенту лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, иные необходимые документы, а также знакомит с основными принципами, правилами, условиями и ограничениями, связанными с оказанием финансовой услуги. Управляющая компания ознакомливает клиента с условиями договора доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом), разъясняет взаимоотношения сторон по договору доверительного управления, а также вопросы применения законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору доверительного управления. При этом управляющая компания не допускает в своей деятельности недобросовестных практик в отношении клиентов - физических лиц, в частности:  - не допускает действий, вводящих клиентов - физических лиц в заблуждение при предложении таких финансовых услуг;  - воздерживается от предложения клиентам - физическим лицам неквалифицированным инвесторам стратегий доверительного управления ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в рамках которых в инвестиционные портфели неквалифицированных инвесторов преимущественно приобретаются сложные облигации и сложные производные финансовые инструменты;  - не допускает навязывание клиентам дополнительных продуктов при предложении финансовых услуг.</p>	
<p><b>2. Если клиент принимает решение заключить договор доверительного управления, то управляющая компания проводит процедуру идентификации клиента и проверяет информацию о нем.</b></p>	
<p>2.1. Идентификация клиента проводится управляющей компанией в соответствии с процедурой KYC, в соответствии с процедурами, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», процедурой по FATCA и CRS</p>	<p align="center"><a href="#"><u>Документы предоставляются клиентом в соответствии с перечнем, установленным АО "Центротраст", в целях проведения идентификации</u></a></p>
<p><b>3. Если клиент планирует приобретение предназначенных для квалифицированных инвесторов инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов, доверительное управление которыми осуществляет управляющая компания, при их выдаче, проводится процедура признания клиента квалифицированным инвестором</b></p>	<p align="center"><a href="#"><u>Документы предоставляются клиентом в соответствии с порядком, установленным Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами АО "Центротраст" (редакция № 7)</u></a></p>
<p><b>4. Если клиент – физическое лицо планирует приобретение инвестиционных паев закрытых паевых инвестиционных фондов, доверительное управление которыми осуществляет управляющая компания, при их выдаче, проводится тестирование физического лица.</b></p>	<p align="center"><a href="#"><u>Порядок проведения тестирования получателя финансовых услуг – физического лица при приобретении инвестиционных паев закрытых паевых инвестиционных фондов, не ограниченных в обороте, при их выдаче управляющей компанией</u></a></p>
<p><b>5. Между управляющей компанией и получателем финансовых услуг заключается договор доверительного управления.</b>  Условия договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом (далее - правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом) определяются управляющей компанией в стандартных формах и могут быть приняты учредителем доверительного управления только путем присоединения к указанному договору в целом. Присоединение к договору доверительного управления паевым инвестиционным фондом осуществляется путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда (далее - инвестиционный пай), выдаваемых управляющей компанией, осуществляющей доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом. Выдача инвестиционных паев осуществляется на основании заявок на приобретение инвестиционных паев путем внесения записи по лицевому счету в реестре владельцев инвестиционных паев. Заявки на приобретение инвестиционных паев носят безотзывный характер. Заключение договора доверительного управления иными активами осуществляется Управляющей компанией в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.</p>	
<p>5.1. При заключении договора доверительного управления управляющий уведомляет получателя финансовых услуг о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением договора доверительного управления, путем представления клиенту декларации о рисках.</p>	<p align="center"><a href="#"><u>Декларации о рисках, связанных с инвестированием имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд в различные виды активов, предусмотренные инвестиционной декларацией паевого инвестиционного фонда</u></a></p>

**6. В ходе оказания финансовой услуги по договору доверительного управления:**

- управляющая компания обязана действовать разумно и добросовестно при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей;
- управляющая компания при осуществлении своей деятельности обязана выявлять конфликт интересов и управлять конфликтом интересов, в том числе путем предотвращения возникновения конфликта интересов и (или) раскрытия или предоставления информации о конфликте интересов;
- управляющая компания обязана, в том числе:
  - 1) передавать имущество, составляющее паевой инвестиционный фонд, для учета и (или) хранения специализированному депозитарию, если для отдельных видов имущества нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не предусмотрено иное;
  - 2) передавать специализированному депозитарию незамедлительно с момента их составления или получения копии всех первичных документов в отношении имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, а также подлинные экземпляры документов, подтверждающих права на недвижимое имущество;
  - 3) представлять в Банк России отчетность в установленном им порядке, а также раскрывать информацию о паевом инвестиционном фонде в соответствии с Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», за исключением предусмотренных случаев;
  - 4) осуществлять учет операций с имуществом, составляющим активы паевого инвестиционного фонда, а также с иным имуществом, доверительное управление которым она осуществляет на основании лицензии управляющей компании, в порядке, установленном нормативными актами Банка России;
  - 5) соблюдать правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом;
  - 6) Управляющая компания не вправе совершать следующие сделки или давать поручения на совершение следующих сделок:
    - по приобретению объектов, не предусмотренных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», нормативными актами Банка России, инвестиционной декларацией паевого инвестиционного фонда;
    - по безвозмездному отчуждению имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд;
    - по приобретению имущества, являющегося предметом залога или иного обеспечения, в результате которых в состав паевого инвестиционного фонда включается имущество, являющееся предметом залога или иного обеспечения;
    - иных сделок, установленных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», нормативными актами Банка России, правилами доверительного управления паевого инвестиционного фонда.
- осуществляет иные действия, права и несет иные обязанности, предусмотренные договором доверительного управления активами, правилами доверительного управления паевого инвестиционного фонда, законодательством Российской Федерации, Базовыми стандартами НАУФОР, внутренними документами управляющей компании.

7. При заключении договора доверительного управления активами в простой письменной форме, внесение изменений и дополнений в такой договор осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к нему в простой письменной форме. Изменения и дополнения в договор доверительного управления вступают в силу с даты подписания указанного дополнительного соглашения, если иное не указано в самом дополнительном соглашении.

Управляющая компания вправе внести изменения и дополнения в правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом. В случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», изменения и дополнения в правила доверительного управления закрытым паевым инвестиционным фондом утверждаются общим собранием владельцев инвестиционных паев этого фонда. Прекращение паевого инвестиционного фонда осуществляется по основаниям, установленным Федеральным законом «Об инвестиционных фондах». Прекращение паевого инвестиционного фонда, в том числе реализация имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, удовлетворение требований кредиторов, которые должны удовлетворяться за счет имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, и распределение денежных средств между владельцами инвестиционных паев, осуществляется управляющей компанией в порядке, установленном Федеральным законом «Об инвестиционных фондах».

Способы и адреса направления обращений (жалоб) на действия управляющей компании

Управляющая компания принимает обращения (жалобы) в месте обслуживания получателей финансовых услуг, а также почтовым отправлением по адресу управляющей компании:

115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503

случае нарушения управляющей компанией требований законодательства или стандартов НАУФОР, можно направить жалобу в НАУФОР по адресу:

129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1

Жалобы принимаются также через личный кабинет:

<https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

Тел. ресепшен: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00)

Жалобу на действия управляющей компании можно направить в Банк России способами, указанными в разделе «Контактная информация» на сайте Банка России: <https://www.cbr.ru/contacts/>

Способы защиты прав получателей финансовых услуг

Защита прав получателей финансовых услуг может осуществляться в следующем порядке:

- путем направления жалобы в саморегулируемую организацию НАУФОР;
- путем направления жалобы в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании - Банк России;
- путем направления управляющей компании претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления (досудебный порядок защиты нарушенных прав);
- путем обращения в суд за судебной защитой своих прав (судебный порядок защиты нарушенных прав), в том числе в случае не урегулирования спора в досудебном порядке.