

Информация АО «Центротраст» (далее – Управляющая компания), раскрываемая в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (НАУФОР)	
Полное фирменное наименование управляющей компании, в том числе на иностранном языке (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе Управляющей компании)	Акционерное общество «Центральная трастовая компания»
	Central Trust Joint Stock company (на английском языке)
Сокращенное фирменное наименование Управляющей компании, в том числе на иностранном языке (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе Управляющей компании)	АО «Центротраст»
	Centrotrust JSC (на английском языке)
ОГРН	1077760573923
ИНН	7715667525
Адрес Управляющей компании, указанный в ЕГРЮЛ	115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503
Адрес офиса Управляющей компании (место обслуживания получателей финансовых услуг)	115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503
Время работы Управляющей компании	В рабочие дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 (МСК)
Номер контактного телефона и факса Управляющей компании	8 (495) 640-12-40
Адрес электронной почты Управляющей компании	info@centrotrust.ru
Адрес официального сайта Управляющей компании в сети «Интернет»	www.centrotrust.ru
Используемый знак обслуживания	 ЦЕНТРОТРАСТ доверительное управление
Лицензия Управляющей компании	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00575 от 17.07.2008 г. (бессрочная)
Орган, выдавший лицензию Управляющей компании, а также орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании	Орган, выдавший лицензию Управляющей компании: Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России) Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 www.cbr.ru Номера телефонов Банка России: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 (800) 300-30-00 (бесплатно из регионов России) +7 499 300 3000 (по тарифам оператора)
Сведения о Саморегулируемой организации, членом которой является Управляющая компания	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 https://naufor.ru Тел. ресепшен: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00) (регистрационный номер в реестре членов НАУФОР 1427-1-200; дата внесения сведений в реестре членов НАУФОР 28.07.2016 г.)
Стандарт НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления</p>	<p>доверительное управление паевыми инвестиционными фондами, а также доверительное управление иными активами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России</p>
<p align="center">Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	
<p>1. Перед получением финансовой услуги по доверительному управлению: Управляющая компания знакомит получателя финансовой услуги (далее - клиент) с основной информацией об Управляющей компании и ее деятельности. Управляющая компания представляет клиенту лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, иные необходимые документы, а также знакомит с основными принципами, правилами, условиями и ограничениями, связанными с оказанием финансовой услуги. Управляющая компания знакомит клиента с условиями договора доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом), разъясняет взаимоотношения сторон по договору доверительного управления, а также вопросы применения законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору доверительного управления. При этом Управляющая компания не допускает в своей деятельности недобросовестных практик в отношении клиентов - физических лиц, в частности, не допускает действий, вводящих клиентов - физических лиц в заблуждение при предложении таких финансовых услуг, а также не допускает навязывание клиентам дополнительных продуктов при предложении финансовых услуг.</p>	
<p>2. Если клиент принимает решение заключить договор доверительного управления, то Управляющая компания проводит процедуру идентификации клиента и проверяет информацию о нем.</p>	
<p>2.1. Идентификация клиента проводится Управляющей компанией в соответствии с процедурой КУС, в соответствии с процедурами, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», процедурой по FATCA и CRS.</p>	<p align="center">Документы предоставляются клиентом в соответствии с перечнем, установленным АО "Центротраст", в целях проведения идентификации</p>
<p>3. Если клиент планирует приобретение предназначенных для квалифицированных инвесторов инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов, доверительное управление которыми осуществляет Управляющая компания, при их выдаче, проводится процедура признания клиента квалифицированным инвестором.</p>	<p align="center">Документы предоставляются клиентом в соответствии с порядком, установленным Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами АО "Центротраст" (редакция № 7)</p>
<p>4. Если клиент – физическое лицо планирует приобретение инвестиционных паев закрытых паевых инвестиционных фондов, не ограниченных в обороте, доверительное управление которыми осуществляет Управляющая компания, при их выдаче, проводится тестирование физического лица.</p>	<p align="center">Порядок проведения тестирования получателя финансовых услуг – физического лица при приобретении инвестиционных паев закрытых паевых инвестиционных фондов, не ограниченных в обороте, при их выдаче управляющей компанией</p>
<p>5. Между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг заключается договор доверительного управления. Условия договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом (далее - правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом) определяются Управляющей компанией в стандартных формах и могут быть приняты учредителем доверительного управления только путем присоединения к указанному договору в целом. Присоединение к договору доверительного управления паевым инвестиционным фондом осуществляется путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда (далее - инвестиционный пай), выдаваемых Управляющей компанией, осуществляющей доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом. Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом содержат инвестиционную декларацию паевого инвестиционного фонда, в состав которой отдельным разделом включена декларации о рисках, связанных с инвестированием имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд в различные виды активов. Выдача инвестиционных паев осуществляется на основании заявок на приобретение инвестиционных паев путем внесения записи по лицевому счету в реестре владельцев инвестиционных паев. Заявки на приобретение инвестиционных паев носят безотзывный характер. Заключение договора доверительного управления иными активами осуществляется Управляющей компанией в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.</p>	
<p>5.1. Декларации о рисках, связанных с инвестированием имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд в различные виды активов.</p>	<p align="center">Декларации о рисках, связанных с инвестированием имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд в различные виды активов, предусмотренные инвестиционной декларацией паевого инвестиционного фонда</p>

<p>6. В ходе оказания финансовой услуги по договору доверительного управления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управляющая компания обязана действовать разумно и добросовестно при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей; - Управляющая компания при осуществлении своей деятельности обязана выявлять конфликт интересов и управлять конфликтом интересов, в том числе путем предотвращения возникновения конфликта интересов и (или) раскрытия или предоставления информации о конфликте интересов; - Управляющая компания обязана, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> 1) передавать имущество, составляющее паевой инвестиционный фонд, для учета и (или) хранения специализированному депозитарию, если для отдельных видов имущества нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не предусмотрено иное; 2) передавать специализированному депозитарию незамедлительно с момента их составления или получения копии всех первичных документов в отношении имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, а также подлинные экземпляры документов, подтверждающих права на недвижимое имущество; 3) представлять в Банк России отчетность в установленном им порядке, а также раскрывать информацию о паевом инвестиционном фонде в соответствии с Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», за исключением предусмотренных случаев; 4) осуществлять учет операций с имуществом, составляющим активы паевого инвестиционного фонда, а также с иным имуществом, доверительное управление которым она осуществляет на основании лицензии управляющей компании, в порядке, установленном нормативными актами Банка России; 5) соблюдать правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом; 6) Управляющая компания не вправе совершать следующие сделки или давать поручения на совершение следующих сделок: <ul style="list-style-type: none"> • по приобретению объектов, не предусмотренных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», нормативными актами Банка России, инвестиционной декларацией паевого инвестиционного фонда; • по безвозмездному отчуждению имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд; • по приобретению имущества, являющегося предметом залога или иного обеспечения, в результате которых в состав паевого инвестиционного фонда включается имущество, являющееся предметом залога или иного обеспечения; • иных сделок, установленных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», нормативными актами Банка России, правилами доверительного управления паевого инвестиционного фонда. <p>- осуществляет иные действия, права и несет иные обязанности, предусмотренные договором доверительного управления активами, правилами доверительного управления паевого инвестиционного фонда, законодательством Российской Федерации, Базовыми стандартами</p>	
<p>7. При заключении договора доверительного управления активами в простой письменной форме, внесение изменений и дополнений в такой договор осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к нему в простой письменной форме. Изменения и дополнения в договор доверительного управления вступают в силу с даты подписания указанного дополнительного соглашения, если иное не указано в самом дополнительном соглашении.</p> <p>Управляющая компания вправе внести изменения и дополнения в правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом. В случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об инвестиционных фондах», изменения и дополнения в правила доверительного управления закрытым паевым инвестиционным фондом утверждаются общим собранием владельцев инвестиционных паев этого фонда.</p> <p>Прекращение паевого инвестиционного фонда осуществляется по основаниям, установленным Федеральным законом «Об инвестиционных фондах». Прекращение паевого инвестиционного фонда, в том числе реализация имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, удовлетворение требований кредиторов, которые должны удовлетворяться за счет имущества, составляющего паевой инвестиционный фонд, и распределение денежных средств между владельцами инвестиционных паев, осуществляется Управляющей компанией в порядке, установленном Федеральным законом «Об инвестиционных фондах».</p>	
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) на действия Управляющей компании</p>	<p>Управляющая компания принимает обращения (жалобы) в месте обслуживания получателей финансовых услуг, а также почтовым отправлением по адресу управляющей компании: 115088, г. Москва, ул. Дубровская 1-я, дом 13А, строение 2, офис 503</p>
	<p>В случае нарушения Управляющей компанией требований законодательства или стандартов НАУФОР, можно направить жалобу в НАУФОР по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 Жалобы принимаются также через личный кабинет: https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710 Тел. ресепшен: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00)</p>
	<p>Жалобу на действия Управляющей компании можно направить в Банк России способами, указанными в разделе «Контактная информация» на сайте Банка России: https://www.cbr.ru/contacts/</p>
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг</p>	<p>Защита прав получателей финансовых услуг может осуществляться в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем направления жалобы в саморегулируемую организацию НАУФОР; - путем направления жалобы в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России; - путем направления Управляющей компании претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления (досудебный порядок защиты нарушенных прав); - путем обращения в суд за судебной защитой своих прав (судебный порядок защиты нарушенных прав), в том числе в случае не урегулирования спора в досудебном порядке.